



中华人民共和国国家标准

GB/T 18973—2022

代替 GB/T 18973—2016

旅游厕所质量要求与评定

Quality requirements and evaluation of tourism toilets

2022-07-11 发布

2022-07-11 实施



国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	3
5 分布与数量	3
5.1 旅游厕所分布	3
5.2 旅游厕所与厕位数量	3
6 通用要求	3
6.1 设计与设施	3
6.2 管理与服务	9
7 类别	10
7.1 质量类别及标志	10
7.2 类别要求	11
7.3 旅游厕所质量类别与景区等级匹配的要求	13
8 评定	13
8.1 评定一般要求	13
8.2 评定机构	13
8.3 评定程序	14
8.4 评定方法	14
8.5 评定报告	14
附录 A (资料性) 无障碍扶手示意图	15
附录 B (规范性) 旅游厕所质量评定自评资料	16
附录 C (规范性) 旅游厕所质量评定程序	20
附录 D (规范性) 旅游厕所质量评定报告和评定表	21

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 18973—2016《旅游厕所质量等级的划分与评定》，与 GB/T 18973—2016 相比，主要内容变化如下：

- 更改了文件名称，由《旅游厕所质量等级的划分与评定》更改为《旅游厕所质量要求与评定》；
- 更改了有关条款名称和内容，将“总则”更改为“总体要求”（见第4章，2016年版的第4章）；
- 更改了有关条款名称和内容，将“质量等级划分及标志”更改为“分布与数量”（见第5章，2016年版的第5章）；
- 增加了厕所分布与数量要求的相关内容（见第5章）；
- 更改了有关条款名称和内容，将“质量等级划分”更改为“通用要求”（见第6章，2016年版的第6章）；
- 增加了“类别”（见第7章）；
- 将质量等级（分为3个等级：A级、AA级、AAA级）更改为质量类别（分为2个类别：I类、II类）（见7.1，2016年版的5.1）；
- 增加了旅游厕所质量要求的内容（见第5章、第7章、第8章）；
- 增加了旅游厕所评定的内容（见第8章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国旅游标准化技术委员会（SAC/TC 210）归口。

本文件起草单位：中华人民共和国文化和旅游部、北京爱贝空间科技有限公司、苏州科技大学、四川旅发环保科技有限公司、清华大学无锡应用技术研究院。

本文件主要起草人：侯亚军、张援方、李宏、钟华、曹军、武婧、邢夫敏、王勋、武洲、刘伟芳、范小军、王翔君、牟琳。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2003年首次发布为 GB/T 18973—2003；
- 2016年第一次修订；
- 本次为第二次修订。

旅游厕所质量要求与评定

1 范围

本文件规定了旅游厕所质量的总体要求、分布与数量、通用要求及类别与评定。

本文件适用于旅游景区、景区道路沿线、旅游度假区、旅游街区、旅游集散中心、乡村旅游点等旅游活动区域和场所内主要为游客服务的公共厕所。公共图书馆、文化馆(站)、美术馆、博物馆等公共文化场所的公共厕所参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB/T 6952 卫生陶瓷
- GB 7959 粪便无害化卫生要求
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号
- GB/T 16903 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求
- GB/T 18092 免水冲卫生厕所
- GB/T 18920 城市污水再生利用 城市杂用水水质
- GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求
- GB/T 21241 卫生洁具清洗剂
- GB/T 31436 节水型卫生洁具
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB 50011 建筑抗震设计规范
- GB 50016 建筑设计防火规范
- GB 50034 建筑照明设计标准
- GB 50057 建筑物防雷设计规范
- GB 50242 建筑给水排水及采暖工程施工质量验收规范
- GB 50763 无障碍设计规范
- CJ/T 194 非接触式给水器具
- CJ/T 378 活动厕所
- CJJ 14—2016 城市公共厕所设计标准
- CJJ/T 125 环境卫生图形符号标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游厕所 tourism toilet

旅游活动区域和场所内主要为游客服务的固定式和活动式公共厕所。

注：固定式厕所包括独立式和附属式厕所。

3.2

附属式厕所 dependence toilet

建筑物内部的厕所。

注：旅游区建筑物一般指游客中心、旅游集散中心、旅游娱乐场所、公共图书馆、文化馆、美术馆、博物馆等。

3.3

活动厕所 mobile toilet

能够整体或者部品部件拆卸后可以移动的厕所。

3.4

旅游厕所质量 quality of tourism toilets

体现旅游厕所的建设、运行管理水平和文明程度，包括设计与建设质量、管理与服务质量。

3.5

厕所服务区域 toilet service coverage

在对游客开放的区域内规划属于某个厕所服务的范围。

3.6

厕位 cubicle

根据便器的类别分为坐位、蹲位和站位(小便位)。

3.7

无障碍厕位 water closet compartment for wheelchair users

公共厕所内设置的带坐便器及安全抓杆且方便行动障碍者进出和使用的带隔间的厕位。

[来源:GB 50763—2012,定义 2.0.15]

3.8

无障碍小便位 accessible urinal

方便行动障碍者使用的带安全抓杆的小便位。

[来源:GB 50763—2012,定义 2.0.18]

3.9

非水冲便器 clean water-free toilet

不用清洁水冲洗的便器。

注：非水冲便器一般是指泡沫式便器、生物便器、免水打包式便器、免水冲小便器、燃烧式便器等。

3.10

家庭卫生间 family toilet

用于协助老、幼及行动不便者(尤其是异性)使用的厕所。

注：协助异性情况比如女儿协助老父亲、儿子协助老母亲、母亲协助小男孩、父亲协助小女孩、配偶间互助等。

3.11

通用厕间 no-gender toilet

通过如厕锁门实现隐私保护，男女均可使用的如厕单间。

3.12

洁手器具 hand cleaning utensils

为手部清洁或消毒的器具。

注：洁手器具一般包括洗手盆、手部消毒器、免洗洁手液盒、消毒纸巾盒等。

3.13

卫生桶 feminine hygiene products bins

为女性丢弃卫生用品专用的带盖垃圾桶。

4 总体要求

4.1 促进文化和旅游公共服务融合发展,提高旅游厕所建设、管理水平,提升旅游厕所文明程度,应符合旅游厕所质量类别与景区等级匹配的要求,达到干净无味、安全方便、低碳节能、环境友好的目标,提升游客的如厕体验,满足文化和旅游高质量发展的要求。

4.2 旅游厕所分布合理、厕位数量够用、男女比例适当、设计人性化、管理有效、运行良好,应符合现行国家相关标准化文件规定。

5 分布与数量

5.1 旅游厕所分布

5.1.1 旅游厕所的选址和建设应保护文物古迹、自然环境、景观景点;选址应可达性好、远离有山体滑坡和地质灾害区域。

5.1.2 旅游厕所分布应按照表1要求规划设置,新建景区旅游厕所应同步规划和建设,已建成景区应按表1要求逐步完善。

5.1.3 文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等公共文化场所的厕所应按现行国家相关标准化文件规定设置,未规定的内容参照本文件执行。

5.1.4 规划用地困难和不宜建设固定厕所的应设置活动厕所,并应符合CJ/T 378相关规定。

表1 旅游厕所设置位置和间距

位 置	间距/m
景区内主要景点、景区出入口、停车场、旅游集散中心、文体活动设施区域等;旅游度假区、旅游街区、乡村旅游点等	<400
国家森林公园或类似规模景区道路沿线、景区内道路沿线等	400~2 000
主要景点、全域旅游道路沿线(不含高速路)的游客休息点、观景平台、停车场等	区域内同步规划和建设
注1:每个位置类别中,根据人流量和现场情况选取合理的间距。 注2:以老人、孩子为主要服务对象的旅游目的地,根据旅游区的特点适当缩小厕所间距,不超过300 m。 注3:设置旅游厕所间距和位置时包括附属式厕所和活动厕所。	

5.2 旅游厕所与厕位数量

5.2.1 旅游厕所数量应根据表1中的旅游区类别和厕所设置间距确定。

5.2.2 季节性或节假日旅游人数变化较大的旅游区,可采用活动厕所补充厕所数量。

5.2.3 旅游区总厕位数量宜根据游客人数¹⁾和表2的厕位服务人数确定。

6 通用要求

6.1 设计与设施

6.1.1 整体设计遵循以人为本、安全方便、文明卫生、低碳节能的原则,并符合以下内容。

1) 游客人数是指景区、旅游度假区内日接待游客数量或者预测值,是确定厕所总厕位数量的依据。

- a) 厕所整体宜采用低碳节能的方式建造,房屋建造宜低碳环保,内部设施宜选择节水、节电的产品。
- b) 外观与周边环境、设施相协调,宜体现区域特点、文化和旅游特色。
- c) 厕所设计应符合 GB 50011 和 GB 50016 的规定;厕所应根据高度需要设置避雷装置,并符合 GB 50057 的规定。
- d) 厕所建筑面积、厕位数量与日服务人数²⁾相关,厕位数量根据厕所服务区域内日服务人数按照表 2 的规定进行测算确定,如厕排队时间宜不超过 8 min,厕位数量与建筑面积成正比。

表 2 厕位服务人数

场所类别	厕位服务人数/(人/厕位·天)	
	男	女
景区内主要景点、景区出入口、停车场、旅游集散中心、文体活动设施区域等;旅游度假区、旅游街区、乡村旅游点等;游客休息点、服务区	150	100
旅游娱乐场所、海滨活动场所、儿童游乐场所	50~60	30~40
景区内道路沿线、观景平台	300	200
全域旅游的干路(除高速公路)沿线	500	350

- e) 一般公共区域男女分区的厕所,女厕位与男厕位(含小便位)的比值 R 大于或等于 1.5,男女厕位比例可按公式(1)计算:

$$R = 1.5F/M \quad \dots\dots\dots (1)$$

式中:

R ——女厕位数与男厕位数(含小便位)的比值;

1.5 ——女性与男性如厕占用时间比值;

F ——女性如厕预测人数/日;

M ——男性如厕预测人数/日。

注:通常情况下男女如厕预测人数按 1:1 计算,特殊情况根据实际如厕人数计算。人流集中热门景区、景点可根据实际男女人数和排队情况进行男女厕位比值的计算和设定,也可设置部分通用厕间,缓解单一性别排队的矛盾。

- f) 在瞬时人流负荷较大的区域(如停车场、旅游区入口等)应规划设置活动厕所的水电接口设施。
- g) 在旅游区出入口、停车场等人流易聚集的地方,建筑布局应在人流量分流措施下,宜设多个厕所出入口。
- h) 应保护隐私,厕所出入口应采取遮挡措施。
- i) 旅游厕所的无障碍设施应符合 GB 50763 的规定,轮椅不能到达区域的厕所,可根据需求设置轮椅相关的无障碍设施。
- j) 室内温度宜满足地区相关文件要求,热带地区可采用开放式入口,寒冷地区应满足冬季保温需求。
- k) 建筑主体材料及装饰材料应满足环保要求。
- l) 厕所排泄物处置应符合地方环保法规。

6.1.2 室内设计符合以下内容。

- a) 男女厕所可分区设置,也可设通用厕间。在瞬时人流负荷较大的区域(如停车场、旅游区入口

2) 日服务人数是指拟建厕所服务区域内每日服务游客数量的预测值,是确定该厕所厕位数量的依据。

等)旅游厕所宜增加可调节性别的厕位区域或设置部分通用厕间。

- b) 独立式厕所室内净高度宜大于或等于 3.2 m(设天窗时可适当降低),活动厕所室内净高度宜大于或等于 2.0 m;附属式厕所室内净高度宜大于或等于 2.5 m。
- c) 管理间、工具间宜根据管理、服务需求设计,管理间净面积宜大于或等于 4.0 m²,工具间净面积宜大于或等于 1.0 m²,活动厕所或厕位数较少的厕所可多个厕所共设管理间及工具间。
- d) 内部装饰宜体现地域文化和特色,室内水电管线宜暗装。
- e) 旅游厕所应根据地区气候条件为游客提供舒适的如厕环境,室内温度冬季宜大于或等于 5 ℃,夏季宜小于或等于 33 ℃。家庭卫生间的温度宜在 14 ℃~30 ℃,洗手水温度宜在 15 ℃~40 ℃。
- f) 厕所内单排厕位走道宽度应大于或等于 1 200 mm;双排厕位外开门的走道宽度应大于或等于 1 500 mm;双排厕位内开门的走道宽度应大于或等于 1 300 mm。
- g) 卫生洁具便器、洁手器具、干手设施等需要平面尺寸和人体使用空间尺寸应满足 CJJ 14—2016 中相关规定。
- h) 室内地面铺装前应做防水处理,地面应采用防滑、防渗、防腐、易清洁的材料。内墙面和顶棚应采用防水、防火、易清洁材料。
- i) 厕所窗地面积比宜大于或等于 1:8。
- j) 室内照度应符合 GB 50034 的规定,宜大于或等于 100 lx,应选用节能灯具,厕所入口处应设置门灯,厕所内宜设应急照明;电气设备宜选择能效等级优良的产品或宜增设智能节电开关。
- k) 厕所的通风应优先采用自然通风,自然通风不能满足要求的应增设机械通风。厕所空间换气应按每厕位大于或等于 40 m³/h 计算通风量,且厕所换气次数应大于或等于 5 次/h。
- l) 独立式男女分区的厕所厕位内地面应与厕所内地面标高一致,活动厕所室内外台阶高度小于或等于 200 mm,二层以上的附属式厕所内的台阶高度小于或等于 180 mm。

6.1.3 厕位、通用厕间的设计与设置符合以下内容。

- a) 旅游厕所的坐位与蹲位的比例宜大于或等于 1:5,男女分区厕所厕位类别(蹲位、坐位和站位)与其数量宜按表 3 要求设置,总厕位小于 5 个时,宜全设成通用厕间。男厕所应至少有 1 个儿童小便器,儿童小便器前缘高度应小于或等于 350 mm。

表 3 厕位类别与数量

单位:个

男厕位或女厕位总数 (不包含无障碍厕位)	男厕所			女厕所	
	坐位	蹲位	站位	坐位	蹲位
1	0	1	0	0	1
2	0	1	1	0	2
3	1 或 0	1	1 或 2	1 或 0	2 或 3
4	1 或 0	1	2 或 3	1 或 0	3 或 4
5~10	1	2~3	2~6	1~2	4~8
11~20	1~2	4~8	6~12	2~3	9~17
21~30	1~2	6~12	12~18	3~4	18~27

- b) 大便位(间)的平面净尺寸应大于或等于 900 mm×1 200 mm,同一厕位(间)设置多个洁具设施时应满足人体使用空间最小尺寸的要求。
- c) 没有无障碍厕所和家庭卫生间的男女分区厕所在男女厕所内应设置一个无障碍厕位。厕所洗

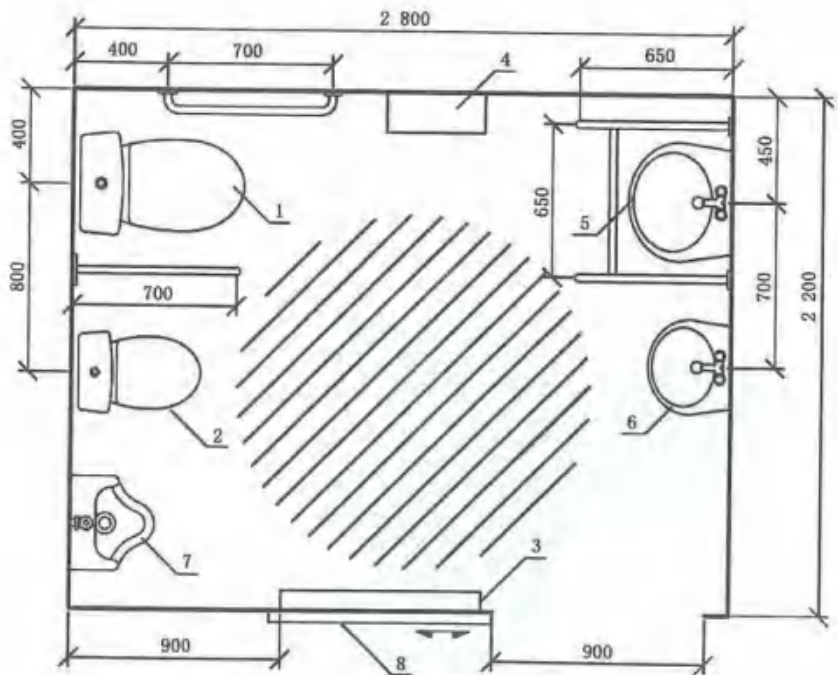
手区应设置一个无障碍洗手盆,男厕所应设置一个无障碍小便位,小便位数量小于或等于3时,无障碍小便位和儿童小便位宜合并设置一个小便位,该便位小便器的前缘高度应小于或等于350 mm。

- d) 男女厕所内厕位应设隔板(墙),大便间隔断板高度大于或等于1 800 mm,小便隔断板高度大于或等于1 200 mm。隔断板材料应坚固、无锋利的边缘、防潮、易清洁。
- e) 通用厕间的平面净尺寸应大于或等于1 000 mm×1 200 mm,同一厕间设置多个洁具设施时应满足人体使用空间最小尺寸的要求。
- f) 通用厕间的厕所以蹲便间为主,厕间数大于或等于3个的应至少设1个小便间,厕间数大于或等于4个的宜再设1个坐便间,通用厕间隔墙(板)不互通。
- g) 厕位(间)应设门锁并可内外开启、安装牢固,并具备厕位状态识别功能。
- h) 厕位(间)内应设手纸盒、衣帽钩、扶手、置物台(搁物板),且位置合理、安装牢固。厕位(间)内还宜设置垃圾桶,女厕位宜设卫生桶。
- i) 坐便器旁宜设置座圈卫生防护设施,如一次性座圈纸盒或消毒液盒等。
- j) 根据需求可在少数男女厕间、通用厕间或洗手区附近设多功能婴儿台、安全座椅,厕间平面净尺寸适当增加。

6.1.4 家庭卫生间应符合以下内容。

- a) 家庭卫生间应单独设置(见图1),不应设在男女厕所间内,在布局设计时应方便残障人士或老年人出入。

单位为毫米



标引序号说明:

- | | |
|--------------|-------------|
| 1——成人坐便器; | 5——无障碍洗手盆; |
| 2——儿童坐便器; | 6——儿童洗手盆; |
| 3——可折叠的多功能台; | 7——低位小便器; |
| 4——婴儿座椅; | 8——外开门或平移门。 |

图1 家庭卫生间平面示意图

- b) 家庭卫生间的设施应符合 GB 50763 中无障碍厕所的规定,可不再另设无障碍大便位,位置宜方便乘轮椅者进出和在内部回转,回转直径大于或等于 1.5 m。
- c) 室内使用面积大于或等于 6.2 m²,平面布置应符合人体活动尺寸,洁具和设施的平面尺寸和人体使用空间尺寸应满足 CJJ 14—2016 中的规定。
- d) 内部设施应包括无障碍坐便器、儿童坐便器、无障碍洗手盆(净手器)、儿童洗手盆、婴儿台、儿童安全座椅、低位小便器、安全抓杆、挂衣钩和呼叫器、干手设施、纸盒等。
- e) 安全抓手应符合 GB 50763 中无障碍厕所的规定,无障碍扶手尺寸见附录 A。
- f) 无障碍洗手盆下部空间应留出供乘轮椅者膝部和足尖部的移动空间。
- g) 呼叫器的开关应设在坐便器侧前部离地高度 400 mm~500 mm 的区域;婴儿台离地高度 600 mm~750 mm;儿童安全座椅底部离地高度宜不超过 400 mm;挂衣钩高度 1 100 mm~1 200 mm;婴儿台和儿童安全座椅应配安全带和安全使用提示标牌。
- h) 家庭卫生间门应方便开启,通行净宽度不应小于 800 mm,应设置成外开门或电动平移门。

6.1.5 旅游厕所便器应采用卫生节水、性能稳定、维修方便的器具,并符合以下内容。

- a) 具备给水条件的宜采用节水型便器,坐便器、蹲便器宜采用每次用水量小于或等于 4 L 的冲水系统,蹲便器坑口内径长度应大于或等于 480 mm;小便器宜采用半挂式小便器和每次用水量小于或等于 1.5 L 的冲水系统,小便器排水管宜暗装。陶瓷卫生洁具应符合 GB/T 6952 的相关规定。
- b) 不具备给水条件的可采用卫生安全、维护方便、运行稳定的节水、免水等卫生便器。采用非水冲卫生便器的按照 GB/T 18092 的规定。
- c) 蹲便器、小便器应采用感应式、脚踏式等无需手部触摸就可开启的阀门。便器和阀门选择按照 GB/T 31436 的有关规定。
- d) 根据地域民俗,厕位内可配卫生清洗装置。

6.1.6 配套设施应满足如厕需要,并符合以下内容。

- a) 厕所应设洁手器具,洁手器具可男女分区,也可男女共用,配置数量按照表 4 要求的厕位数量配置;通用厕间的厕所设置公用洁手区的,厕间内部可不设洁手器具。洁手器具是洗手盆的宜配洗手液(香皂)和干手设施,没有洗手盆的厕所应配免洗洁手液盒或手部消毒器等。多个洁手器具的至少设置一个儿童洁手器具。儿童洗手盆的高度应为 500 mm~600 mm。

表 4 洁手器具数量设置要求

厕位数/个	洁手器具数/个	备注
4 以下	1	1) 男女厕所宜分别设置、分别计算; 2) 当女厕所洁手器具数 $n \geq 5$ 时,实际设置数 N 应按下式计算: $N = 0.8n$; 3) 洁手器具数为 1 个时可不设儿童洗手盆。
5~8	2	
9~21	每增加 4 个厕位增设 1 个	
22 以上	每增加 5 个厕位增设 1 个	

- b) 洗手盆宜配节水龙头,龙头的选型按照 GB/T 31436 的有关规定;水龙头阀门宜采用感应式或无触模式,启闭时间应符合 CJ/T 194 的规定。
- c) 厕所根据地区气候宜设置降温和取暖设施,冬季水龙头出水温度低于 15 ℃ 的宜设水加热设施,洗手水温应小于或等于 40 ℃。
- d) 洗手区域应配置面镜、废弃物收集容器,废弃物收集容器按照国家或地方法规设置;有条件的可设置女士化妆设施(化妆镜、置物台等)。
- e) 配置必要的保洁工具和消毒器具。

- f) 在病毒或疫情流行期间应配置手部消毒的设施和耗材;应为管理人员配置必要的防护用具。
- g) 根据管理需要可配置具有数据统计功能的智能设施(如人流、气味、能耗监测、耗材监测统计等)。
- h) 人流量较大区域的厕所宜配置急救包,包内宜有三角巾、绷带、止血带、夹板、创可贴等。
- i) 厕所宜配置美化环境的绿植或其他调节氛围的设施。

6.1.7 给水排水符合以下内容。

- a) 旅游厕所的给水排水及采暖管路的布置与安装应符合 GB 50242 的规定。厕所给水排水管路和化粪池应达到防冻需求。
- b) 洗手水应符合 GB 5749 的规定;冲厕水应符合 GB/T 18920 的规定。
- c) 给水管路进户前应设水表检查井,井内应设止回阀、排空阀门和过滤装置,管径和压力应满足正常冲洗要求。
- d) 排水管的管径和坡度应符合 CJJ 14—2016 的规定,排水主管路出户后宜设排水检查井。
- e) 厕所地面应合理设置防腐水封地漏,确保地面无积水。
- f) 水冲厕所应建化粪池或贮粪池并设置排气管,厕所的污水管道应经化粪池接入污水管网,严禁接入雨水管、河道或水沟内;化粪池和贮粪池的污物应定期抽送到法规指定的场所进行处理。
- g) 化粪池和贮粪池与饮用水源的卫生防护距离不应小于 30 m,与埋地式生活饮用水贮水池的卫生防护距离不应小于 10 m,化粪池和贮粪池不能设在低洼地段。
- h) 活动厕所的排泄物应抽送到法规允许的处理场所(如粪便消纳站、粪便处理厂或小型污水处理设施)或自行处理,自行处理应满足相关的环保要求。
- i) 粪便污水资源化利用的应满足 GB 7959 的规定。

6.1.8 标识图案应规范、易识别,并符合以下内容。

- a) 厕所标识牌、厕所内器具标识牌和厕所导向标识牌应符合 GB/T 10001.1 和 CJJ/T 125 的规定,中英文对照(可根据客源分布情况增设其他文字),家庭卫生间的图形符号见表 5。标识牌的材质防腐、防眩光,安装牢固、位置醒目、易识别。

表 5 家庭卫生间图形符号

图形符号	含义	说明
	家庭卫生间 Family toilet	表示家庭卫生间或其位置。 角标不构成图形符号的组成部分,仅为界定符号区域的依据。在设计导向要素时,应对图形符号(包括角标)进行等比例放大或缩小,角标最终不应出现在导向要素中。 图形符号设计导向要素时,应遵守 GB/T 20501(所有部分)的规定,其中的图形标志宜为正方形。设计不同形状(正方形、圆形或椭圆形)的图形标志应遵守 GB/T 16903 的规定。

- b) 厕所信息牌应有全国旅游厕所管理系统厕所统一编码 ID 号和旅游厕所二维码,标明开放时间、保洁人员姓名、监督和紧急求助电话等内容。
- c) 厕所导向牌应标明厕所的方向和路程长度;夜间开放的厕所,标牌应昼夜可识别。
- d) 男女厕所标识牌应安装在男女厕所出入口的醒目位置,不应安装在门扇上;无障碍厕间、家庭卫生间的标识牌安装在厕门外;厕所蹲坐位标识牌宜安装在厕位门的中上部。
- e) 提示和警示标识牌应醒目,简洁易懂,提示标识包括冲便、洗手、干手、开门方向、禁烟等。

6.2 管理与服务

6.2.1 管理制度与文件应符合以下规定。

- a) 厕所验收资料、图纸或合格证等。
- b) 职能部门设置、人员分工、技能培训、投诉处理规定。
- c) 清洁、检查、维修、排污等相关操作和运行记录。
- d) 厕所的安全管理规范 and 突发事件(自然灾害、恶劣天气、疫情、突发疾病等)的应急预案。
- e) 旅游景区淡旺季明显的,应有不同厕所管理方案:旅游旺季和人流高峰时段的如厕秩序管理方案,将部分或全部厕位调配给排队严重性别人群使用或增加活动厕所等;旅游淡季在满足使用的前提下可停用部分设施,停用区域应明确告示。
- f) 厕所的卫生和清扫工具应符合 GB 37487 的规定。
- g) 文明如厕宣传内容应文字规范、通俗易懂。

6.2.2 保洁人员应遵循以下规定。

- a) 能听懂普通话和进行一般日常交流,经相关操作培训能胜任工作。
- b) 保洁人员工作职责包括对厕所的日常保洁,应急安全处置,对设施设备的安全操作、维护及损坏的报修。当如厕人流瞬时聚集时,保洁人员应具备维持秩序和应急响应的能力。
- c) 按规定着装,佩戴胸卡上岗。
- d) 主动关照需要帮助的特殊人群。
- e) 日常作业中应养成节约用水、用电习惯。
- f) 保洁人员应按照规定程序和方法进行保洁服务,正确使用各种清洁、消毒用品,疫情期间应做好个人防护。
- g) 厕所周边区内遇到火灾、自然灾害、治安案件或人员受伤、发病等突发事件,应在第一时间电话报警,并通知管理人员,同时采取相应的应急措施。

6.2.3 信息服务应符合以下规定。

- a) 旅游厕所应在主流电子地图上进行位置标注并及时更新。
- b) 厕所标识应满足游客的如厕引导、使用需求。
- c) 厕所信息牌应信息清晰、完整、易识别。
- d) 厕所二维码数字化管理有效。

6.2.4 保洁服务应符合以下规定。

- a) 保洁作业应设立提示牌,保洁后应规范填写运行记录。
- b) 厕所应按时开放、及时清洁,确保室内空间、内外设施干净、卫生、整洁,保洁频率根据客流量和天气情况确定。
- c) 厕所外墙及周围应保持干净整洁。
- d) 厕所内地面、墙面、顶棚、门、窗应干净整洁。厕所(间)内的垃圾应及时清理。
- e) 便器及其触发装置、洁手器具、隔断板(墙)应保持清洁、干净,无污垢。
- f) 镜子、皂液盒、扶手、挂衣钩、手纸盒、电气设施、拉手、排气扇、除臭设备、干手设施、呼叫器等设施功能完好且干净整洁。
- g) 保洁清洗剂应符合 GB/T 21241 的规定。
- h) 厕所应按管理需求定期消毒:粪便清掏后化粪池井口及检查井井口应全面消毒;室内墙面、门窗、天花板、每周不少于 2 次;厕位隔板、地面、便器、蹲台、垃圾桶每天不少于 2 次;洗手台台面、洁手器具、镜面、面盆、水龙头、扶手、烘手器、门把手每天不少于 3 次;排气扇、空调过滤网、通风口每周不少于 3 次;保洁器具使用前均须消毒。旅游旺季、呼吸道疾病高发期或疫情期间应按照管理要求增加消毒频次。

- i) 夏季应每日对公共厕所内的地面、墙壁、顶棚喷洒灭蚊蝇药物,春季、秋季应每两日喷洒一次灭蚊蝇药物,控制蝇蛆孳生。
- j) 卫生消毒效果应符合 GB 37488 的卫生要求。
- k) 厕所涉及的各种耗材(如卫生纸、坐垫纸、洗手液、垃圾袋等)应及时补充。
- l) 厕所的恶臭强度应符合表 6 中小于或等于 2 的强度要求。

表 6 厕所恶臭强度同恶臭气体浓度及嗅觉感受的关系

恶臭强度	恶臭气体浓度/ppm		正常嗅觉的感受
	NH ₃	H ₂ S	
0	0	0	无味
1	≤0.1	≤0.000 5	勉强能感觉到气味
2	≤0.6	≤0.006	气味很弱但能分辨其性质
3	≤2.0	≤0.06	很容易感觉到气味
4	≤10.0	≤0.7	强烈的气味
5	≤40.0	≤3.0	无法忍受的极强的气味

注: 1 ppm=1×10⁻⁶

6.2.5 设施维护应符合以下规定。

- a) 定期检查厕所房屋主体和内外设施,应确保安全运行。
- b) 厕所内部的设施和装饰材料等应安装牢固、维护完好、没有锐利边缘,如隔断、便器、洁具、扶手、拉手、镜子、衣钩、墙砖、地面、洗手台等。
- c) 便器、洁手器具功能完好率大于或等于 90%,水冲厕所的水压应保持正常,其他技术的厕所应保持足够的耗材。
- d) 厕所水、电、暖管线应定期检查、及时维护,管路、管件应无堵塞、无滴漏,地漏应有效隔绝异味、排水顺畅,排气管应保持畅通。
- e) 厕所内如有设施故障和安全隐患,应及时排除,检修期间应设置安全提示。
- f) 厕所内外各种标识、信息牌、广告等应保持整洁、完好。
- g) 厕所夜间开放时间应有照明,遇雨雪等恶劣天气应适时开启照明设备,及时清除冰、雪、水,铺设防滑垫,摆放防滑标识。
- h) 厕所根据规定配置灭火器,应摆放在明显、易取的位置,保洁人员应掌握使用要领。
- i) 应对各种井盖进行检查和监管,及时消除安全隐患。
- j) 应严格按照除垢剂、杀虫剂和消毒剂使用说明书的规定使用,使用时安全规范操作、避免对人员造成伤害。
- k) 消毒、清洁用品和专用药剂等应为符合安全文件的合格产品,应存放在规定区域。

7 类别

7.1 质量类别及标志

7.1.1 旅游厕所按质量要求分为 2 个类别,由高到低依次为Ⅰ类、Ⅱ类。

7.1.2 质量类别的分类以第 7 章和第 8 章为依据,类别的质量要求按照第 6 章、第 7 章的规定,类别的评定按照第 8 章的评定内容和本文件的质量要求执行。

7.1.3 旅游厕所质量类别标志牌的类别符号用“I”“II”表示,标志牌的内容及尺寸可按照相关标准规定。

7.2 类别要求

7.2.1 不同类别旅游厕所的设计与设施质量要求应符合 6.1 和表 7 的规定。

7.2.2 不同类别旅游厕所的管理与服务质量要求应符合 6.2 的规定。

表 7 旅游厕所质量类别和要求

项 目	类 别		
	I 类	II 类	备注
外观和内饰设计	外观内饰设计体现地域文化和旅游区特色,体现节水、节能、低碳的环保理念	与周边环境协调	—
标识	有厕所标识、厕位标识、文明提示牌、功能提示牌	有厕所标识、厕位标识、文明提示牌、功能提示牌	—
厕所信息牌内容	有全国旅游厕所管理系统厕所统一编码 ID 号和旅游厕所二维码		—
平面布局	男女分区设置,可增设部分通用厕间,厕位区与洗手区宜分区设置;总厕位数较少的可以通用厕间为主,但应设独立的男士小便间	可男女分区设置,也可设通用厕间	—
厕位面积指标/(m ² /厕位) ³⁾	5~9	2~4.99	—
室内地面	防渗、防滑、易清洁材料		—
室内墙面	防水、防火、易清洁材料		—
室内屋顶	装饰材料防潮、防火、易清洁	防火、易清洁材料	—
室内净高度/m	独立式厕所宜≥3.2,活动厕所宜≥2.0,附属式厕所宜≥2.5		—
家庭卫生间	有	—	—
无障碍厕位	有	视条件定	有家庭卫生间的可不设
坐便位数量	符合表 3 的规定		—
无障碍厕位紧急呼叫器	有		
其他无障碍设施 ⁴⁾	有	视条件定	—
管理间/m ²	≥4.0	视条件定	附属式、活动厕所不要求

3) 厕位面积指标是指厕所总面积(厕所建筑内部为如厕功能配套的功能区面积总和)/厕位总数量(含家庭间,算 1 个厕位)。

4) 其他无障碍设施是指除无障碍厕位之外的设施,包括无障碍坡道、无障碍通道、无障碍扶手等。

表7 旅游厕所质量类别和要求(续)

项 目	类 别		
	I 类	II 类	备注
工具间/m ²	≥1.0	有	—
清洁池	有		非水冲厕所应配置储水容器用于清洁
室内温度/℃	14~30	5~33	—
家庭卫生间洗手水温度/℃	15~40		—
节能灯具	有		—
应急照明	有	视条件定	夜间停业的可不设
大便位/m	宽度 1.0~1.1; 深度 ≥1.5(内开门), ≥1.3(外开门); 通用厕间 ≥1.1×1.5	宽度 0.9~1.0; 深度 ≥1.4(内开门), ≥1.2(外开门); 通用厕间 ≥1.0×1.3	—
大便位隔断板高度/m	≥1.8		—
厕位(间)隔断板	无锋利边缘,防潮、防水、牢固、易清洁		—
小便位间距/m	0.7~0.8		—
坐、蹲便器	节水型,坐、蹲便器冲水量 ≤4 L/人·次		—
小便器	前缘外沿距后墙 ≥300 mm,节水型,小便器冲水量 ≤1.5 L/人·次	前缘外沿距后墙 ≥300 mm,节水型,小便器冲水量 ≤1.9 L/人·次	—
便器冲水设备	非手触摸方式,自动感应或脚踏	非手触摸方式,自动感应或脚踏	—
无障碍小便位	有		—
儿童小便位	有		—
坐、蹲位扶手	有,安装牢固、尼龙抗菌材质	有,安装牢固	—
厕位挂钩	有,承重 ≥5 kg		—
手纸盒	厕位手纸盒或厕所手纸分配器		—
坐便圈卫生防护措施	有		—
婴儿台	有	视条件定	—
安全座椅	有	视条件定	—
厕位垃圾桶	根据需求		—
女厕位卫生桶	宜配置		—
洁手区或公共区域垃圾桶	有		—

表 7 旅游厕所质量类别和要求（续）

项 目	类 别		
	I 类	II 类	备注
洁手器具	有,配洗手盆的冬季宜提供温水洗手	有	洗手盆、净手器
洗手液(香皂)	有	视条件定	—
干手设施	有	视条件定	采用免洗洁手液的可不设
面镜	有		—
手部消毒设施	有	视条件定	呼吸道疾病高发期或疫情期间应配置
保洁工具	有,齐全,不同区域工具分类明确	有	—
文明如厕提示	有		—

7.3 旅游厕所质量类别与景区等级匹配的要求

旅游景区内的旅游厕所应符合 II 类质量要求,不同质量类别旅游厕所与景区等级匹配的要求应符合表 8 的规定。

表 8 旅游厕所质量类别与景区等级匹配的要求

旅游厕所类别	景区等级				
	A A A A A	A A A A	A A A	A A	A
I 类	≥40%	≥30%	≥20%	—	—
II 类	≤60%	≤70%	≤80%	100%	100%

8 评定

8.1 评定一般要求

- 8.1.1 旅游厕所质量评定由各地级市文化和旅游部门组织评定。
- 8.1.2 评定方案应经省级主管部门审定、备案。
- 8.1.3 旅游厕所质量评定由业主单位或管理单位进行自评并完成附录 B 中规定的内容可提出申请。
- 8.1.4 旅游厕所质量评定合格有效周期宜不超过 5 年,有效期内受文化和旅游部门监督。

8.2 评定机构

- 8.2.1 旅游厕所质量评定由地级市文化和旅游部门委托,由专业机构或行业协会进行评定。
- 8.2.2 评定机构应制定相关评定管理文件,规范旅游厕所质量评定工作的行为,确保评定过程廉洁、客观、公正,评定结果完整、清晰。

8.2.3 评定机构的评审员应经过专业培训和认证,确保以独立的、基于证据的方法评审;评审员应充分掌握标准和审核技术,评定过程应系统、客观、谨慎地收集和记录相关数据,认真填写评定文件和评定结果。

8.3 评定程序

评定程序按照附录 C 的图 C.1。

8.4 评定方法

8.4.1 旅游厕所质量评定应由业主单位或管理单位先进行自评并完成附录 B 中规定的内容。

8.4.2 旅游厕所质量评定按照附录 D 中的要求执行。

8.4.3 评定人员应按表 D.4~表 D.7 的规定借助相应的工具进行现场测评打分。

8.4.4 单座旅游厕所评定得分汇总按照表 D.3,满分为 100 分,分为四个部分:设计和设施、管理、服务、维护。四部分得分汇总计算时分别乘以相应权重系数:设计和设施部分乘以 0.8 的系数;管理、服务、维护三部分分别乘以 1 的系数。

8.4.5 表 D.4~表 D.7 的“备注”栏中标有“Ⅱ”和“Ⅲ”的条件要求不满足时不能参与评定;标有“Ⅰ”和“Ⅳ”的条件要求不满足时不能参与评Ⅰ类。

8.4.6 被评厕所的总分达到 70 分~84.99 分可评Ⅱ类;总分达到 85 分可评Ⅰ类。

8.4.7 表 D.4~表 D.7 中“评价分值”列中“/”分开的内容是并列关系,有一项不满足就不得分;“=”左侧是分值,右侧是达到该分值的条件。

8.4.8 对表 D.4 中的 1.4 评分时,厕所在本文件实施三个月后新建或改建的按照评分表执行,厕所在本文件实施三个月之前修建或改造的不考虑“Ⅰ=2 分”的限定条件。

8.4.9 对于文物保护建筑内的卫生间和本文件实施三个月之前建成的文化馆、图书馆、美术馆、博物馆内的附属式厕所,在表 D.4“备注”栏中标注“Ⅰ”的不执行 8.4.5 规定的有:表 D.4 中的 1.3、1.4、2.4、7.5。

8.4.10 根据地域气候不同,表 D.4 中的 7.2 和表 D.7 中的 1 经过专家评审核定后可适当调整,调整的内容应通过省级主管部门批准,并在文化和旅游部旅游厕所管理平台备案。

8.5 评定报告

8.5.1 评定机构应向申请单位出具完整评定报告,并报文化和旅游主管部门备案。

8.5.2 评定报告主要包括但不限于以下内容:

- a) 申请单位信息;
- b) 评定申请,包括旅游厕所项目概况、旅游厕所质量评定申请表、旅游厕所基本信息表(分别见表 B.2、表 B.3);
- c) 评定方案,包括评定人员、评定时间、进度安排等;
- d) 评定成果,包括旅游厕所质量自评表(见表 B.1)、评定报告汇总表(见表 D.1)、旅游厕所质量评定表(见表 D.2)、评定评分汇总表(见表 D.3)和旅游厕所各部分评分表(见表 D.4~表 D.7);
- e) 评定结论及建议。

附录 A
(资料性)
无障碍扶手示意图

无障碍扶手示意图见图 A.1。

单位为毫米

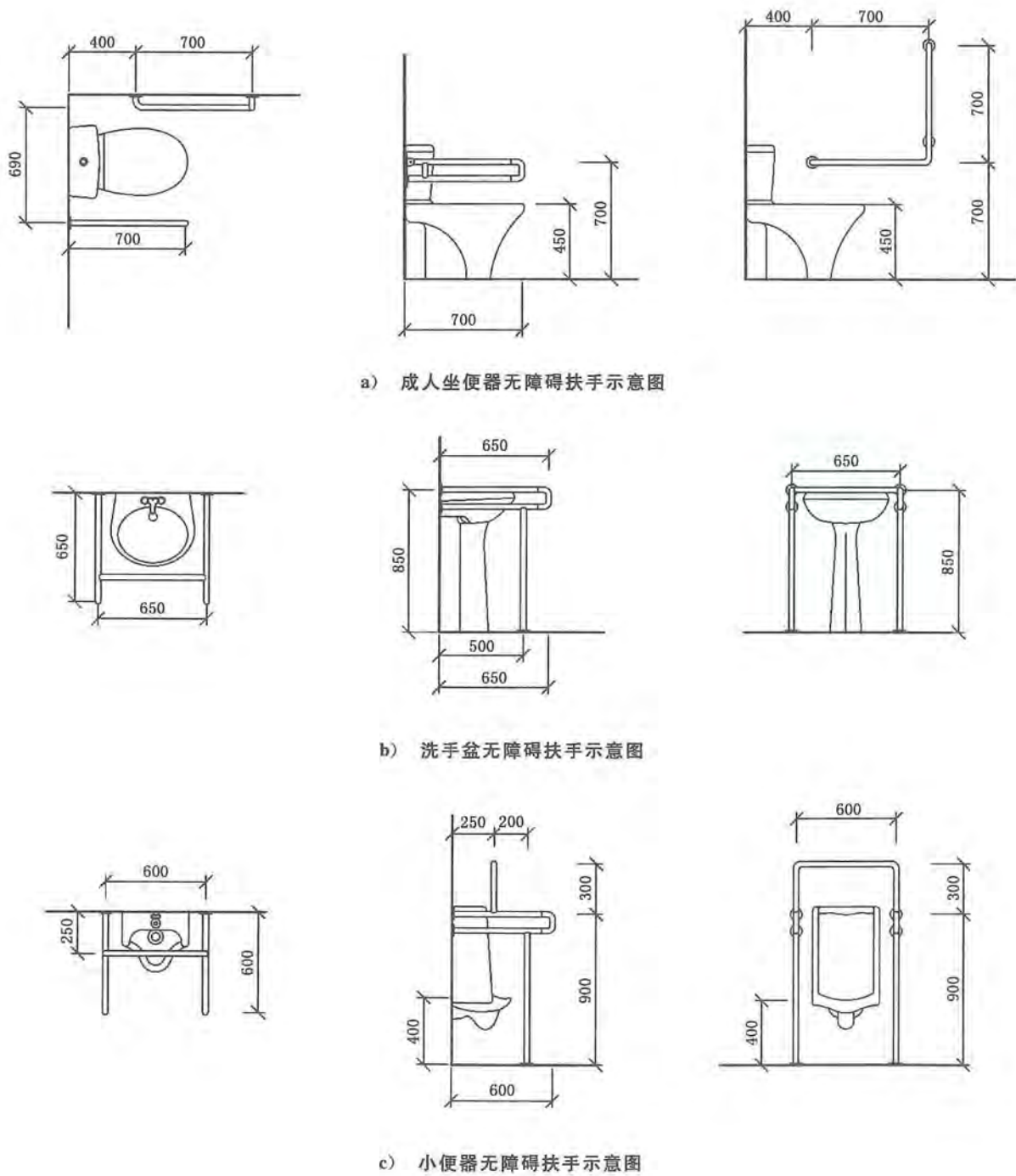


图 A.1 无障碍扶手示意图

附录 B

(规范性)

旅游厕所质量评定自评资料

自评资料是供业主或管理单位使用的材料,包括:旅游厕所质量自评表(见表 B.1)、旅游厕所质量评定申请表(见表 B.2)、旅游厕所基本信息表(见表 B.3)。业主或管理者进行自评时,首先确保必要条款均达标,且自评条款 70% 以上达标方可申请正式评定,同时应将申请评定旅游厕所的基本信息填写准确、完整。

表 B.1 旅游厕所质量自评表

旅游厕所编号			
地 址			
日 期			
执行者			
联系电话			
序号	内 容	是	否
1	厕所入口		
1.1 *	厕所标牌清晰,远距离可见。入口干净整洁		
1.2 *	厕所信息牌内容含有全国旅游厕所管理系统厕所统一编码 ID 号和旅游厕所二维码		
2	厕所内部空间		
2.1	墙壁、门窗、顶棚干净、干燥、无污渍、没有灰尘、无破损		
2.2	地面干净、干燥、完好		
2.3 *	厕所空间基本无异味		
2.4	空气流通,通风开口合理,排风设施正常运行		
2.5	标识牌到位		
2.6	基本耗材、设施到位,即卫生纸、洗手液(肥皂)、镜子、纸巾、垃圾箱等		
2.7 *	有节约资源和节水措施(节水龙头、节水便器、节能电器、采用自然光等)		
2.8 *	厕所污水合规处理		
2.9 *	私密性良好,厕所(间)入口宜设遮挡		
2.10	室内温度 5℃~33℃;家庭间的洗手水温度 15℃~40℃		
3	洁手区		
3.1	水龙头、干手设施(擦手纸)、垃圾箱等设备完好,能正常使用		
3.2	配件、固定装置和管道功能正常,无泄漏、无损坏		
3.3	香皂/皂液器到位、能正常使用、耗材充足		
3.4	保洁洗涤区域整体干净、整洁、无积水、无脏乱情况		

表 B.1 旅游厕所质量自评表（续）

序号	内 容	是	否
4	便器(坐便器、蹲便器)		
4.1	厕位隔间、门清洁干净,功能齐全,门锁/插销完好无损		
4.2	坐便器配有坐便器盖和座圈		
4.3	厕位安全扶手安装到位,干燥、消毒、完好无损		
4.4	衣帽钩安装到位并且完好无损		
4.5	坐便器/蹲便器完好无损,无污渍		
4.6	厕位间地板整洁、干净、干燥		
4.7	手动/自动冲洗设备工作正常		
4.8	手纸盒或卫生纸分配器完好无损,耗材保证正常使用		
4.9	带衬袋的卫生桶(带脚踏板)放置到位,干燥、清洁、消毒、无味、完好无损		
4.10	洁手区或公共区域垃圾桶放置到位,干燥、清洁、消毒、无味、完好无损		
4.11	水龙头、干手设施、垃圾箱已到位并正常工作(非水冲的配置免洗洁手液盒)		
5	小便器		
5.1	小便器完好无损,无污渍异色		
5.2	冲洗设备工作正常		
6	安全		
6.1	内部电气设施和外部照明已到位并正常运行		
6.2	墙壁和吊顶完好无损,没有破裂		
6.3	台阶/坡道防滑措施到位(防滑标志、防滑垫、栏杆、护栏等)		
6.4 *	灭火器到位		
7	管理与服务		
7.1	有厕所验收相关文件(包括厕所验收资料、合格证等)		
7.2 *	有厕所管理制度,包括:管理职能部门的设置、人员分工、技能培训、投诉处理、如厕秩序管理方案和突发事件的应急预案、监督检查		
7.3	有厕所运行管理的制度和记录,包括:保洁、消毒、检查维修、排污(废物、粪便清运)及突发疫情期间的保洁、消毒的制度规定和相关运行记录及监督检查记录		
7.4 *	有保洁人员(人流量少的厕所一人可管多个)		
7.5	有如厕文明宣传标志,如:禁止吸烟、保持卫生、节约用水等		
注 1: 表中“*”表示必须满足项。 注 2: 在表中“是”或“否”下的框内打“√”。			

表 B.2 旅游厕所质量评定申请表

旅游厕所质量评定申请表 (文化和旅游部门名称): 我单位以下旅游厕所已完成自评工作,现申请给予评定审核。 (申请单位名称,加盖公章) 日期: 年 月 日			
申请单位			
地 址		联系人	
		电话	
申请评审旅游厕所情况			
序号	旅游厕所编号	申请类别	备注
1			
2			
3			
4			
5			
.....			
申请评审的旅游厕所应附旅游厕所基本信息表。			

附录 C
(规范性)
旅游厕所质量评定程序

旅游厕所质量评定程序见图 C.1。

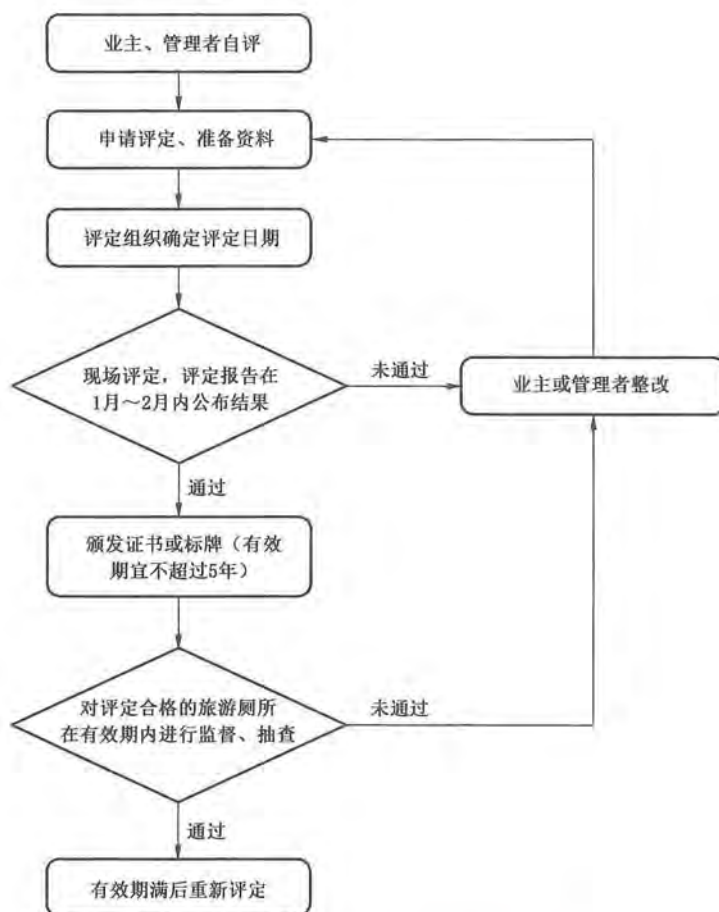


图 C.1 旅游厕所质量评定流程图

附录 D
(规范性)

旅游厕所质量评定报告和评定表

旅游厕所质量评定报告和评定表是旅游厕所质量评定过程中评定机构应用的相关文件,包括评定报告汇总表、旅游厕所质量评定表和旅游厕所质量评定评分表。评定评分表包括表 D.1~表 D.7。

表 D.1 评定报告汇总表

申请单位				
厕所名称		旅游厕所编号		
建成时间				
评分情况汇总				
评审员姓名	评定分值	平均分值	申请类别	评定类别
评定结论:				
评审员(签字):				
(评审机构单位名称,加盖公章) 日期: 年 月 日				

表 D.2 旅游厕所质量评定表

申请单位				
地址		联系人、电话		
评定结果				
序号	旅游厕所(名称)编号	申请类别	评定类别	
1				
2				
3				
4				
5				
.....				
评定结论:				
评定负责人(签字):				
(评定机构单位名称,加盖公章) 日期: 年 月 日				

表 D.3 评定评分汇总表

旅游厕所名称		旅游厕所编号		
业主单位				
分部名称 (满分 100)	设计和设施(70 分)	管理(10 分)	服务(20 分)	维护(14 分)
分部得分				
权重系数	×0.8	×1	×1	×1
汇总得分				
评审员签字				

表 D.4 设计和设施部分评分表

序号	项 目	评价分值	满分	得分	小节 合计	备注
1 整体质量						
1.1	厕所低碳、节能方面	0 分=无低碳、节能措施	1 分=房屋节能 ⁵⁾ ; 1 分=节水、节电产品的应用	2		I ≥ 1 分
1.2	厕所外观和设计	0 分=影响环境或建筑	1 分=协调美观; 1 分=有创意、文化特色	2		I = 2 分
1.3	化粪池和贮粪池与饮用水源的卫生防护距离不应<30 m,与地埋式生活饮用水贮水池的卫生防护距离不应<10 m	0 分=不符合	0.5 分=符合	0.5		II
1.4	厕位面积指标	0 分=指标 >9 m ² / $\leq$ 2 m ²	1 分=指标 2~4.99 m ² ; 2 分=指标 5~9 m ²	2		I = 2 分
1.5	女厕位与男厕位数的比值 ⁶⁾	0 分=<1	1 分=比值 1~1.5(不含); 2 分=比值 1.5(含)~3	2		I = 2 分
1.6	隐私保护,如厕过程不可视,厕所出入口应采取遮挡措施;通用厕间四周墙壁到顶,不互通	0 分=不符合	0.5 分=符合	0.5		II
1.7	室外无障碍设施(坡道、通道、扶手等)符合规定	0 分=不符合	1 分=符合	1		
1.8	建筑和装饰材料无异味,阻燃性能达 B1 级 ⁷⁾	0 分=不符合	1 分=符合	1		

- 5) 厕所房屋节能包括:围护结构具有较好的保温隔热效果;部分主体材料可回收(如金属材料等)、可再生(如竹子、木材等)、容易降解(如竹、木、茅草等);房屋较好地设计了自然通风、自然采光;雨水的收集、太阳能和风能的利用等。
- 6) 计算男女厕位比值时,通用厕间、家庭卫生间和可调节性别区域的厕位可计入女厕位或男厕位数量,家庭卫生间按一个厕位算,计算结果取得分最高的比值。厕所全是通用厕间的该项得满分。
- 7) 2016 年以后的厕所使用苯板类保温材料或其他合成装饰材料的应提供主要材料阻燃证明材料。肉眼能识别其阻燃性能的可不提供,例如:瓷砖、抹灰墙面、木板装饰面、铝扣板吊顶、玻璃等。

表 D.4 设计和设施部分评分表 (续)

序号	项 目		评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
2 室内质量								
2.1	室内装饰是否体现地域文化和特色		0分=否	1分=是	1			I
2.2	室内净高度:独立式厕所 ≥ 3.2 m;活动厕所 ≥ 2.0 m;附属式厕所 ≥ 2.5 m		0分=不符合	1分=符合	1			
2.3	水、电管线是否暗装		0分=否	1分=给水排水 管暗装;1分=电 线暗装	2			
2.4	厕所内单排厕位外开门走道宽度 ≥ 1.2 m;单排厕位内开门走道宽度 ≥ 1.1 m;双排厕位外开门的走道宽度 ≥ 1.50 m;双排厕位内开门的走道宽度 ≥ 1.30 m(满分2分,男女厕所各1分,分别考核,取平均分)。通用厕间门外通道尺寸 ≥ 1.50 m		0分=全部不 符合	1分=部分符合; 2分=全部符合	2			I=2分
2.5	地面		0分=不防滑/渗 水/积水	1分=防滑/不渗 水/不积水	1			II
2.6	墙面、顶棚		0分=材料不防 水/不阻燃/不便 清洁	1分=防水/阻 燃/易清洁	1			
2.7	管理间面积 ≥ 4.0 m ²		0分=不符合	1分=符合	1			
2.8	工具间面积 ≥ 1.0 m ²		0分=不符合	0.5分=符合	0.5			
2.9	采光满足窗地面积比 $\geq 1:8$		0分=比值 $< 1:8$	1分=比值 $\geq 1:8$	1			
2.10	独立式和附属式一层男女分区的厕所厕位内地面与厕所内地面标高一致;活动厕所内的台阶高度 ≤ 200 mm;二层及以上楼层的附属式厕所厕位内地面与厕所内地面高差 ≤ 180 mm		0分=不符合	1分=符合	1			
3 厕位(间)								
3.1	大便位尺寸/m 宽 $\times$ 进深	男女分区的大便 位尺寸	0分=尺寸 < 0.9 $\times 1.2$	1分= $0.9 \times 1.2 \leq$ 尺寸 $< 1.0 \times 1.4$; 2分=尺寸 ≥ 1.0 $\times 1.4$	2			两种厕 位间都 有的, 取平均 分,不 能重复 得分
		通用厕间尺寸	0分=尺寸 < 1.0 $\times 1.2$	1分= $1.0 \times 1.2 \leq$ 尺寸 $< 1.1 \times 1.4$; 2分=尺寸 ≥ 1.1 $\times 1.4$				

表 D.4 设计和设施部分评分表 (续)

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
3 厕位(间)							
3.2	厕位(间)隔断板材料或通用厕间入口处	0分=有锋利边缘/松动/易受潮/不便清洁	1分=安全的边缘/坚固/防潮/易清洁	1			
3.3	坐、蹲、站位设置比例合适。坐蹲比 $\geq 1:5$ (家庭卫生间算一个坐便位),通用厕间以蹲便位为主,厕间数 ≥ 3 个的应至少一个小便间,厕间数 ≥ 4 个宜再设一个坐位间,见 6.1.3	0分=不符合	1分=符合	1			
3.4	儿童小便位(厕位有限可与无障碍小便位设一起),前缘高度 $\leq 350\text{ mm}$	0分=不符合	1分=符合	1			
3.5	手纸盒或手纸分配器	0分=缺少/不工作/生锈	0.5分=有手纸分配器/工作/不生锈; 1分=每个厕间有手纸盒/工作/不生锈	1			$\text{II} \geq 0.5$ 分
3.6	衣帽钩	0分=缺少/承重 $<5\text{ kg}$	0.5分=有/承重 $\geq 5\text{ kg}$	0.5			
3.7	扶手	0分=缺少/生锈	0.5分=有/不生锈	0.5			II
3.8	置物台	0分=缺少/破损	0.5分=到位/完好	0.5			
3.9	女厕间设卫生桶	0分=缺少	0.5分=有	0.5			
3.10	厕位(间)门锁	0分=无/松动/不可外部开锁	0.5分=有/牢固/可外部开锁	0.5			
3.11	坐便器设坐垫纸盒或座圈消毒设施	0分=缺少/没有耗材	0.5分=到位/有耗材	0.5			
3.12	少数厕间、洗手区或母婴间设有多功能婴儿台或安全座椅	0分=缺少/无标识/无安全使用提示	0.5分=到位; 0.5分=有标识/有安全提示	1			

表 D.4 设计和设施部分评分表 (续)

序号	项 目	评价分值	满分	得分	小节 合计	备注
4 家庭卫生间						
4.1	家庭卫生间或无障碍厕所应符合 GB 50763 中无障碍厕所的规定,位置宜方便乘轮椅者进出和在内部回转,回转直径 ≥ 1.5 m,门的通行净宽度 ≥ 800 mm,门是外开或平移方式	0 分 = 缺少/不符合	1 分 = 到位/符合	1		I
4.2	面积 ≥ 6.2 m ² ,洁具和设施的平面尺寸和人体使用空间尺寸应满足 CJJ 14—2016 中 4.4 的规定	0 分 = 不符合	1 分 = 符合	1		I
4.3	内部设施应包括:无障碍坐便器、儿童坐便器、无障碍洗手盆(净手器)、儿童洗手盆、婴儿台、儿童安全座椅、低位小便位、安全抓杆、挂衣钩和呼叫器、干手设施、纸盒等	0 分 = 设施缺少/布局不合理/松动	1 分 = 设施到位/布局合理/安装牢固	1		I
4.4	多功能台离地高度 600 mm~750 mm;儿童安全座椅底部离地高度宜不超过 400 mm;婴儿多功能台和儿童安全座椅应配安全带和安全使用提示标识	0 分 = 不符合	1 分 = 符合	1		I
5 厕所内无障碍设施						
5.1	安全抓手	0 分 = 缺少 / 松动	1 分 = 到位/牢固	1		I
5.2	无障碍洗手盆,且下部空间应留出供乘轮椅者膝部和足尖部的移动空间	0 分 = 缺少/不符合	1 分 = 到位/符合	1		
5.3	呼叫器设在坐便器侧前部离地高度 400 mm~500 mm	0 分 = 缺少/不符合	0.5 分 = 呼叫器符合	0.5		I
5.4	挂衣钩高度 1 100 mm~1 200 mm	0 分 = 缺少/不符合	0.5 分 = 挂衣钩符合	0.5		

表 D.4 设计和设施部分评分表 (续)

序号	项 目	评价分值	满分	得分	小节 合计	备注
6 便器设施						
6.1	水冲蹲便器(水量提供证明文件,包括产品说明或检测报告)	0分=不能有效冲洗(处理)干净/有明显的异味	1分=冲水量 $\leq$ 5 L/人·次; 2分=冲水量 $\leq$ 2 L/人·次(提供检测报告或产品的相关证明材料)	2		II $\geq$ 1分,两种便器都有取平均分
	非水冲蹲便器		1分=视觉看不到粪污残留或不适感; 1分=臭味强度 $\leq$ 2级			
6.2	成人蹲便器坑口长度 $\geq$ 480 mm(成人蹲便器有尿挡的坑口长度 $\geq$ 450 mm),新建、改建的应达到,不达标的限期整改	0分=坑口长度 $<$ 480 mm	1分=坑口长度 $\geq$ 480 mm	1		I
6.3	坐便器冲水量(两挡的按平均冲水量算)	0分=冲水量 $>$ 4.5 L/人·次	1分=冲水量 $\leq$ 4.5 L/人·次	1		两种便器都有取平均分
	非水冲坐便器	0分=不能处理干净/有明显的异味	1分=视觉看不到粪污残留或不适感			
6.4	小便器(随机抽查1个以上测试防溅水功能 ⁸⁾)	0分=没有小便器/小便通槽	0.5分=有,半挂式/前缘外沿距后墙 $\geq$ 300 mm; 0.5分=冲洗时不往外溅水	1		两种便器都有取平均分
	无水小便器	0分=明显异味	0.5分=有,半挂式/前缘外沿距后墙 $\geq$ 300 mm; 0.5分=有效隔味/小便时不往外溅尿			

8) 测试方法:用 A4 卡纸(或单色平板)竖直、平行于安装墙面放在小便器前缘上部,冲后不得有水溅到纸板上。

表 D.4 设计和设施部分评分表(续)

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
6 便器设施							
6.5	水冲小便器用水量	0分>19 L/人·次	0.5 分=冲水量 ≤1.9 L/人·次; 1 分=冲水量≤ 1.5 L/人·次	1			两种便 器都有 取平均 分
	无水小便器	0 分=耗材不充 分/没有专用保 洁器具	1分=耗材充分/ 有专用保洁器具				
6.6	蹲便器和小便器冲洗配置非手触摸 触发方式(如感应式、脚踏式等),无 水小便器按非手触摸方式计分	0分=不符合	1 分 = 蹲 便 器 符合; 1 分 = 小 便 器 符合	2			I=2
7 配套设施							
7.1	洗手盆,洗手液(香皂)和干手设施	0分=不符合	1分=洗手盆/数 量,见表4; 1分=洗手液/干 手设施	2			I=2
	免洗洁手液盒或消毒纸巾盒等	0分=不符合	1分=有; 1分=数量,见 表4				
7.2	洗手水加热设施(冬季日均气温低于 15℃的宜提供),家庭间洗手水温 15℃~40℃	0分=没有/水温 不符合	1分=有/水温 符合	1			I
7.3	设置儿童洗手盆或洁手器具	0分=缺少	1分=到位	1			
7.4	为洗手盆配置非触摸式节水龙头。 非水冲厕所可配置免洗洁手液容盒	0分=缺少	1分=到位	1			I
7.5	降温或取暖措施	0分=无	1分=到位/正常	1			I
7.6	洁手区面镜	0分=缺少/破裂	0.5分=到 位/ 正常	0.5			II
7.7	镜前照明设备	0分=缺少/不 工作	1分=到位/正常	1			I
7.8	女士化妆设施(化妆镜、置物台)	0分=缺少/损坏	1分=到位/正常	1			
7.9	厕所公共区域或厕所外10 m范围内 有废弃物分类收集容器	0分=缺少	0.5分=到位	0.5			II

表 D.4 设计和设施部分评分表 (续)

序号	项 目	评价分值	满分	得分	小节 合计	备注
7 配套设施						
7.10	厕所配置智能厕所管理设备(人数统计、可视化导引、气体监测、温度显示、水电量的统计、数据上传等)	0分=缺少	1分=人数统计、 厕位状态、综合 显示; 1分=气体监测、 温度、水电量等; 1分=数据上传	3		
8 给水排水						
8.1	便器设施进端水压正常(≥ 0.2 MPa),满足便器冲洗要求;非水冲便器设备工作正常	0分=不符合	1分=符合	1		
8.2	水冲厕所和非水冲厕所设有化粪池、贮粪池或粪便处理容器	0分=没有化粪池或贮粪池	0.5分=有化粪池或贮粪池	0.5		
8.3	水冲厕所和非水冲厕所污物合规处理	0分=污物处置不合规	0.5分=合规处置	0.5		II
8.4	化粪池、贮粪池应设通气管	0分=不符合	0.5分=符合	0.5		II
8.5	水表检查井、排空阀门,排水检查井(不依赖外接给水排水的厕所没有检查井的该项得分)	0分=都不符合	0.5分=水表井 到位; 0.5分=排水检查井	1		
9 标识及导向系统						
9.1	标识牌的图形符号、文字符合标准、易识别、材质防腐、防眩光	0分=不符合	1分=符合	1		
9.2	指向牌内容完整、指向正确、距离准确、位置醒目、易识别	0分=不符合	1分=符合	1		
9.3	厕所入口外标识牌;厕所标牌中英文对照、信息牌位置醒目易识别	0分=缺少/损坏	1分=到位/正常	1		II
9.4	厕所信息牌内容包括:全国旅游厕所管理系统厕所统一编码ID号和旅游厕所二维码	0分=缺项	0.5分=符合	0.5		II
9.5	厕所信息牌内容包括:开放时间、保洁人员姓名、监督电话	0分=缺项 ≥ 2	0.5=缺项 < 2	0.5		
9.6	男女厕所、家庭卫生间、无障碍厕位、管理间、工具间的标识牌符合规定(见6.1.8),位置醒目易识别	0分=不符合	1分=符合	1		

表 D.4 设计和设施部分评分表 (续)

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
9 标识及导向系统							
9.7	厕位(间)状态识别功能(包括红绿色块、有/无人文字牌、电子标识显示等)	0=无	0.5 分=机械门锁厕间状态识别切换正常; 1 分=电子标识厕间状态切换正常	1			
9.8	厕所蹲、坐位标识牌及设备标识牌位置醒目宜识别,见 6.1.8	0 分=不符合	1 分=符合	1			
合 计				70			
评审员签字:							

表 D.5 管理部分评分表

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
1	验收资料、图纸、合格证	0分=缺少	0.5分=到位	0.5			
2	厕所管理制度包括:管理职能部门的设置、人员分工、技能培训、投诉处理规定、保洁、消毒、检查、维修、排污等管理制度及相关运行记录	0分=缺项>3	1分=缺项≤3; 2分=缺项≤1	2			I
3	旅游旺季或人流高峰时段管理方案,安全管理规范和突发事件应急预案	0分=缺少	0.5分=到位	0.5			II
4	是否有投诉记录(可回访确认的投诉记录视为有效记录)	一年之内投诉一次扣1分,累加计算	1分=0投诉	1			本项可为负分
5	文明如厕的宣传内容	0分=缺少/不规范	0.5分=到位/规范	0.5			
6	保洁人员通过技能培训(有培训记录)	0分=不符合	0.5分=符合	0.5			
7	厕所在电子地图上显示	0分=不符合	0.5分=符合	0.5			
8	保洁工具(保洁提示牌、墩布、抹布、笤帚、簸箕、水桶等)	0分=缺少≥4项	1分=全部符合,少一项扣0.25分	1			II
9	墩布、抹布分类使用合理,有分类标识	0分=不符合	1分=符合	1			I

表 D.5 管理部分评分表 (续)

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
10	手部消毒的设施和耗材;保洁人员的防护用具(口罩、橡胶手套)	0分=缺少	1分=到位	1			
11	灭火器	0分=缺少	0.5分=到位	0.5			Ⅱ
12	洗手水应符合 GB 5749 的规定	0分=浑浊/杂质/异味	0.5分=清澈/无杂质/无异味	0.5			Ⅱ
	非水冲厕所的净手耗材合格并符合相关标准文件	0分=不符合	0.5分=符合				
13	水冲厕所和循环水冲厕所的冲厕水应符合 GB/T 18920 的规定	0分=浑浊/杂质/有不快感	0.5分=无明显色度/无杂质/无不快感	0.5			Ⅱ
	非水冲厕所的污物处理过程使用的耗材安全合格并符合相关标准	0分=不符合	0.5分=符合				
合 计				10			
评审员签字:							

表 D.6 服务部分评分表

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
1 保洁人员							
1.1	保洁人员能听懂普通话和进行一般的日常交流	0分=不符合	0.5分=符合	0.5			
1.2	保洁人员按规定着装,佩戴胸卡	0分=不符合	0.5分=符合	0.5			
1.3	保洁人员能够熟练安全操作设施设备,能够及时的报修,能够维持秩序,有应急响应的能力,知晓报警电话(通过问询和测试保洁人员)	0分=不符合	1分=符合	1			
1.4	保洁程序,清洁、消毒用品的使用、个人防护(通过问询保洁人员)	0分=不知道/回答错误	1分=知道/回答正确	1			
2 保洁服务							
2.1	厕所的指向牌和各种标识牌	0分=遮挡/污损	0.5分=清晰/干净完好	0.5			
2.2	厕所外部责任区域内环境	0分=脏/凌乱	0.5分=干净/整洁	0.5			
2.3	厕所室内墙面、顶棚、门窗	0分=脏/湿	1分=清洁/干燥	1			

表 D.6 服务部分评分表(续)

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
2 保洁服务							
2.4	室内地面	0 分=脏/湿	1 分=清洁/干燥	1			Ⅱ
2.5	地漏	0 分=反味/排水不畅/生锈污渍	0.5 分=隔味/排水顺畅/不锈、干净	0.5			
2.6	厕位区域隔断板(墙)和地面	0 分=脏/湿/破损/垃圾散落	1 分=清洁/干燥/完好/整洁	1			
2.7	厕所内异味强度	0 分=容易感觉到不舒服的气味	1 分=勉强能感觉到臭味; 2 分=无异味	2			I=2 分 Ⅱ≥1 分
2.8	蹲、坐便器和其阀门、感应器	0 分=脏/污垢	1 分=干净	1			
2.9	小便器和其阀门、感应器、水管	0 分=脏/污垢	0.5 分=干净	0.5			
2.10	洁手器具区域	0 分=脏/污垢	0.5 分=干净	0.5			
2.11	镜子、化妆设施(镜子和置物台)	0 分=脏/损坏	0.5 分=干净/完好	0.5			
2.12	皂液器、干手设施	0 分=脏/松动/不工作	0.5 分=干净/牢固/完好	0.5			
2.13	灯具、开关、机械通风装置、空调等电器	0 分=脏/损坏	0.5 分=干净/完好	0.5			
2.14	衣钩、扶手、手纸盒、置物台等厕间内设施	0 分=脏/松动	0.5 分=干净/牢固	0.5			
2.15	标识牌	0 分=脏/被遮挡	0.5 分=干净/清晰	0.5			
2.16	耗材:保洁用水、洗手液(免洗洁手液)、座圈卫生防护用品、垃圾袋	0 分=缺少	每一项 0.5 分	2			I=2 分
2.17	卫生纸	0 分=缺少	1 分=公共区域集中供纸; 2 分=每个厕位均有卫生纸	2			Ⅱ≥1 分
2.18	卫生桶(女厕)	0 分=脏/超过三分之二高度/没有衬袋/散发异味	0.5 分=干净/小于三分之二高度; 0.5 分=有衬袋/无明显异味	1			
2.19	有清洁剂、消毒剂及喷壶并合理放置、规范使用(通过查看和问询)	0 分=不符合	1 分=符合	1			
合 计				20			
评审员签字:							

表 D.7 维护部分评分表

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
1	室内温度,Ⅱ类 5℃(冬季)~33℃(夏季),Ⅰ类 14℃(冬季)~30℃(夏季)	0分=<5℃/>33℃	1分=5℃~33℃; 2分=14℃~30℃	2			I=2分
2	照明采用节能灯具,照度 ≥ 100 lx	0分=非节能灯具/照度不符合	0.5分=节能灯具/照度符合	0.5			
3	通风良好(有机械通风或自然通风良好)	0分=不符合	0.5分=符合	0.5			
4	便器功能正常,无便溺物残留	0分=冲不净/明显便溺物残留	1分=功能正常/无明显残留	1			Ⅱ
5	厕所主体外观	0分=破损明显	0.5分=基本完好	0.5			
6	厕所内部地面、墙面、顶棚	0分=破损明显	0.5分=基本完好	0.5			
7	灯具、开关	0分=缺少/松动/不工作	0.5分=到位/牢固/完好	0.5			
8	隔间门、锁	0分=不工作/损坏/生锈	0.5分=工作/完好/不生锈	0.5			
9	应急照明灯(切断照明电路电源检查)	0分=缺少/脏/松动/不工作	0.5分=到位/干净/牢固/完好	0.5			
10	通风;窗扇、通风口	0分=损坏/松动/多尘	0.5分=完好/牢固/干净	0.5			
11	通风;机械通风装置	0分=缺少/松动/损坏	0.5分=到位/牢固/完好	0.5			
12	水压	0分=弱水压/不能正常冲洗	1分=合适水压/能正常冲洗	1			
13	给、排水管路	0分=未隐藏/有滴漏	0.5分=隐藏/完好	0.5			I
14	便器(坐便器、蹲便器、小便器)、洁手器具、拖布池、冲水阀门、感应器	0分=破损/松动/漏水,故障率 $>5\%$	1分=完整/牢固/不泄露,故障率 $\leq 5\%$	1			
15	大便器、小便器阀门:自动/脚踏/手动延时(无水小便器按符合计分)	0分=启动时间 ⁹⁾ >3 s/冲洗时间 ¹⁰⁾ >4 s	1分=启动时间 ≤ 3 s/冲洗时间 ≤ 4 s	1			

9) 该启动时间是指人正常如厕完毕后离开感应区到便器开始冲洗的时间。

10) 冲洗时间是指便器冲洗持续时间。

表 D.7 维护部分评分表（续）

序号	项 目	评价分值		满分	得分	小节 合计	备注
16	洗手龙头(干式净手器):自动/手动 延时	0 分 = 启动时 间 ¹¹⁾ > 2 s/停用 时间 ¹²⁾ > 1.5 s	1 分 = 启动时间 ≤ 2 s/停用时间 ≤ 1.5 s	1			
17	锋利的边缘(包括厕所设施主体内外 游客可触及的所有设施和配件,比 如:隔断板、门边框、台阶、坡道、护 栏、洗手台、拉手等)	0 分 = 有	1 分 = 无	1			Ⅱ
18	厕所配置急救包等	0 分 = 缺少	0.5 分 = 到位	0.5			Ⅰ
19	厕所配置绿植或其他调节氛围的设 施(装饰品、背景音乐等)	0 分 = 缺少	1 分 = 到位	0.5			
合 计				14			
评审员签字:							

11) 该启动时间是指人手放入感应区到龙头出水的时间。
12) 停用时间是指手离开感应区到停止出水的时间。